

## Workshop Coaching Moderation

---

### Katrin Harke

- ✓ Kommunikationstrainerin
- ✓ Coach
- ✓ Blended Learning Trainerin



### Schwerpunkte im Training

#### Gesprächsführung Kommunikation

- service-, kunden- und vertriebsorientiert
- telefonisch und persönlich
- mit präziser, einfühlsamer Kommunikation Menschen begeistern und anspruchsvolle Kommunikationssituationen lösen

#### Erfolgreich führen

- Fachlich (lateral) führen im Team
- Trainings in allen relevanten Themen der Führung
- Praxisworkshop mit Seminarschauspieler zum Thema „Herausfordernde Situationen unter der Lupe“

#### Verblüffender Vertrieb

- entlang der gesamten Kundenkontaktkette positive und nachhaltige Momente schaffen

#### Wirkung und Auftreten

- souverän und überzeugend wirken in den unterschiedlichsten Situationen des Berufslebens

#### Visualisieren mit dem WOW-Faktor

- Mein Steckenpferd: beeindruckend und nachhaltig an FlipChart und Pinwand visualisieren

Hohe Transferorientierung!  
Mit Seminarschauspieler!  
Viel Praxis!  
Auch als Blended Learning Konzepte!

### Schwerpunkte im Coaching



## Workshop Coaching Moderation

---

- gemeinsam Lösungen finden für individuelle, berufliche Fragestellungen
- Reflektion des Führungsverhaltens
- Persönlichkeitsentwicklung
- Begleitung in verschiedenen Phasen der Gründung
- Fachcoaching zu den oben genannten Kommunikationsthemen

### Schwerpunkte in der Moderation

- Teamentwicklung
- Ideenentwicklung im Vertrieb

### Aus- und Weiterbildungen

- zertifizierte Blended Learning Trainerin, Blended Learning Academy Hamburg
- zertifizierter Innermetrix Consultant (IMX Leistungspotenzialanalyse)
- Psychologischer Berater
- Wingwave Coach
- Existenzgründungsberater
- Systemischer Coach
- zertifizierte Trainerin für den Einsatz von Seminarschauspielern in Training und Coaching
- NLPplus Kommunikationsberater
- M\*A\*S\*T\*E\*R Trainerausbildung (AL/Aktivierende Lernsysteme)
- Suggestopädie (kreatives Lernen und Lehren)
- Improvisationstheater – verschiedene Workshops des Thalia Theaters
- regelmäßige kollegiale Intervision

### Mein beruflicher Hintergrund

- selbstständig seit 1999
- 5 Jahre Musicalbranche in den Bereichen Vertrieb und Training
- 1 Jahr Schulungsorganisation bei einem großen deutschen Optiker
- 2 Jahre Businesshotellerie in den Bereichen Empfang und Vertrieb
- Ausbildung zur Hotelfachfrau

## Workshop Coaching Moderation

---

### Zufriedene Kunden in Workshops und Coachings (Auszug)

- Airbus / Hamburg (Partner: Tenkleve Network)
- Ärztekammer / Hamburg
- J. Bünting Beteiligungs AG, Leer
- Cafe del Sol /verschiedene Standorte
- Deutsche Telekom / verschiedene Standorte
- Draabe Industrietechnik GmbH / Hamburg
- EWE AG / Oldenburg (Partner: Opus Novum, Bremen)
- .garage (Existenzgründung) / Hamburg
- GULP / verschiedene Standorte (Partner: Opus Novum, Bremen)
- HPA, Hamburg
- Kreativgesellschaft, Hamburg
- OBI GmbH & Co. / verschiedene Standorte (Partner: orangesales, Flensburg)
- Öger Tours / Hamburg und Antalya
- Randstad / verschiedene Standorte (Partner: Opus Novum, Bremen)
- Stadt Hamburg / Hamburg
- Stena Line Scandinavia AB / Kiel
- Tempo Team / verschiedene Standorte (Partner: Opus Novum, Bremen)
- Vereinigte Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft / Hamburg
- Wentzel Dr. / Hamburg

Bis bald?  
Ich freue mich auf Sie!

*Katrin Harke*

